

Allgemeine Geschäftsbedingungen Boards2Play

Artikel 1 - Identität der Parteien

In diesen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" versteht man unter:

- 1.1 Der Verkäufer: Rudi for Work bvba, zu finden unter www.boards2play.be, ansässig in der Stationsstraat 41, 2870 Puurs, mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer BE0628.687.979, E-Mail: info@boards2play.com
- 1.2 Der Käufer: Gegenpartei des Verkäufers.
- 1.3 Der Vertrag: Kaufvertrag zwischen Verkäufer und Käufer.

Artikel 2 - Anwendbarkeit und Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot des Verkäufers, jede Bestellung des Käufers und für jeden Vertrag, der zwischen Verkäufer und Käufer abgeschlossen wird.
- 2.2 Vor Abschluss des Fernabsatzvertrags wird der Text dieser "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" dem Käufer in einer Weise zur Verfügung gestellt, die es dem Käufer ermöglicht, ihn auf einem dauerhaften Datenträger leicht zu speichern.
- 2.3 Der Käufer ist verpflichtet, die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" vor Abschluss des Vertrags zu akzeptieren. Andernfalls kann kein Vertrag abgeschlossen werden.

Artikel 3 - Angebote, Bestellungen und Vereinbarungen

Angebote

- 3.1 Alle Angebote des Verkäufers sind unverbindlich und können widerrufen werden.
- 3.2 Die Gültigkeitsdauer aller Angebote gilt: solange der Vorrat reicht oder die auf der Website angegebene Frist. Nach Ablauf der Frist erlischt das Angebot von Rechts wegen und der Käufer kann das Angebot nicht mehr nutzen.
- 3.3 Die Website enthält die vollständigste und genaueste Beschreibung der angebotenen Produkte. Sofern der Verkäufer Bilder verwendet, handelt es sich dabei um möglichst wahrheitsgetreue Darstellungen der betreffenden Produkte. Unklarheiten oder offensichtliche Fehler und/oder Irrtümer in den Beschreibungen und/oder Bildern binden den Verkäufer nicht und können daher nicht durchgesetzt werden.

Bestellungen

- 3.4 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Bestellung aus beliebigen Gründen abzulehnen.

3.5 Wenn der Verkäufer eine Bestellung nicht akzeptiert oder besondere Bedingungen an die Vereinbarung knüpfen möchte, wird der Verkäufer den Käufer spätestens innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Bestellung darüber informieren. In diesem Fall ist der Verkäufer nicht verpflichtet, eine Entschädigung zu zahlen.

Vereinbarungen

3.6 Vorbehaltlich der Bestimmungen von Artikel 3.4 kommt der Vertrag zustande, sobald der Käufer eine Bestellung auf der Grundlage des Angebots des Verkäufers aufgibt und der Käufer die damit verbundenen Bedingungen erfüllt.

3.7 Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung auf elektronischem Wege. Solange der Eingang der Bestellung nicht bestätigt wurde, kann der Käufer den Vertrag auflösen.

Artikel 4 - Preise, Versandkosten und Zahlung

4.1 Alle auf der Website www.boards2play.be angegebenen Preise sind in Euro und enthalten die Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben oder schriftlich vereinbart.

4.2 Alle auf der Website www.boards2play.be angegebenen Preise enthalten keine Versandkosten. Die Versandkosten werden aufgrund des Massenvolumens der Bestellung berechnet und vor Bestätigung und Zahlung der Bestellung durch den Käufer deutlich und getrennt angezeigt.

4.3 Bestellungen müssen im Voraus bezahlt werden. Für die Online-Zahlung arbeiten wir mit Mollie zusammen, um die Sicherheit der Online-Transaktion zu gewährleisten. Bestellungen können mit Bancontact, Kreditkarte, KBC/CBC-Zahlungstaste, Belfius Direct Net oder iDEAL bezahlt werden. Dem Käufer entstehen keine Transaktionskosten bei der Aufgabe einer Bestellung. Bestellungen werden erst nach vollständiger Bezahlung des Bestellbetrags durch den Verkäufer versandt.

4.4 Der Verkäufer ist berechtigt, eine Änderung der staatlichen Abgabe in den online angegebenen Preisen umzusetzen. Der Verkäufer ist nicht an die online angegebenen Preise gebunden, wenn sie offensichtliche Fehler oder Irrtümer enthalten. Im Falle einer Preisanpassung aus den genannten Gründen hat der Käufer das Recht, den Vertrag kostenlos aufzulösen.

Artikel 5 - Lieferung und Risiko

5.1 Der Verkäufer wird größte Sorgfalt beim Empfang und Versand der bestellten Artikel walten lassen.

5.2 Der Verkäufer wird die angenommenen Bestellungen so schnell wie möglich in der Reihenfolge ihres Eingangs versenden.

- 5.3 Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 4 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Bestellung, sofern der Käufer einer längeren Lieferfrist zugestimmt hat.
- 5.4 Falls es zu einer Verzögerung bei der Lieferung kommt oder eine angenommene Bestellung nicht geliefert werden kann oder nur teilweise geliefert werden kann, wird der Käufer spätestens 30 Tage nach Aufgabe der Bestellung darüber informiert. In diesem Fall hat der Käufer das Recht, den Vertrag ohne Kosten aufzulösen. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Entschädigung. Im Falle einer Auflösung wird der Verkäufer den erhaltenen Betrag so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen zurückerstatten.
- 5.5 Alle Lieferfristen sind unverbindlich. Der Käufer kann aus angegebenen Fristen keine Rechte ableiten. Eine Überschreitung einer Frist berechtigt den Käufer nicht zu einer Entschädigung.
- 5.6 Das Risiko von Schäden und/oder Verlust der Produkte liegt bis zur Lieferung an den Käufer beim Verkäufer, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- 5.7 Die Lieferung der gekauften Produkte erfolgt an die vom Käufer bei Aufgabe der Bestellung angegebene Adresse. Ist der Käufer zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause, erhält er einen Hinweis von Bpost im Briefkasten mit Informationen über einen 2. Zustellungsversuch oder wo er das Paket abholen kann.
- 5.8 Der Käufer ist verpflichtet, die Bestellung zum vereinbarten Ort in Empfang zu nehmen, sobald der Verkäufer sie liefert oder liefern lässt oder sobald sie ihm gemäß der Vereinbarung zur Verfügung gestellt wird. Kommt der Käufer dieser Verpflichtung nicht nach, gehen die dadurch entstandenen Kosten zu seinen Lasten, einschließlich der damit verbundenen Versandkosten.

Artikel 6 - Höhere Gewalt

- 6.1 Unbeschadet seiner sonstigen Rechte hat der Verkäufer im Falle höherer Gewalt das Recht, nach eigenem Ermessen die Ausführung der Bestellung auszusetzen oder den Vertrag schriftlich ohne gerichtliche Intervention aufzulösen, ohne dass der Verkäufer verpflichtet ist, eine Entschädigung zu zahlen, es sei denn, dies wäre nach den Maßstäben der Zumutbarkeit und Fairness in den gegebenen Umständen unzulässig. Dies umfasst höhere Gewalt bei Streiks, Krankheit unter dem Personal, Transportstörungen und Import-/Exportverbote, unabhängig davon, ob dies beim Verkäufer oder bei den Lieferanten des Verkäufers auftritt.

Artikel 7 - Widerrufsrecht

- 7.1 Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag aufzulösen. Diese Widerrufsfrist beginnt am Tag nach Erhalt des Produkts durch den Käufer.
- 7.2 Der Käufer wird während der Widerrufsfrist die Produkte und die Verpackung sorgfältig behandeln und diese nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, der zur Beurteilung erforderlich ist, ob er die Produkte behalten möchte, so wie er es in einem regulären Geschäft tun dürfte.
- 7.3 Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, ist er verpflichtet, dies dem Verkäufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Produkte mitzuteilen. Der Käufer muss dies durch Ausfüllen des Widerrufsformulars bekanntgeben, das im Boards2Play-Webshop zu finden ist. Nachdem der Käufer angegeben hat, dass er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss der Käufer die Produkte innerhalb von 14 Tagen zurücksenden. Der Käufer muss nachweisen, dass die gelieferten Waren rechtzeitig zurückgesandt wurden, zum Beispiel durch einen Versandnachweis.
- 7.4 Die zurückgesandten Produkte müssen unbeschädigt, mit allem mitgelieferten Zubehör und in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Wenn die zurückgesandten Artikel beschädigt sind, Gebrauchsspuren aufweisen oder im Allgemeinen bedeuten, dass sie nach der Rücksendung durch den Käufer nicht mehr in den Verkauf gelangen können, behält sich der Verkäufer das Recht vor, keine volle Rückerstattung vorzunehmen. Der Käufer haftet dann für jeglichen Wertverlust der Produkte.

Artikel 8 - Kosten des Widerrufsrechts

- 8.1 Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, trägt er die Kosten der Rücksendung und eventuelle damit verbundene Risiken.
- 8.2 Der vollständige Kaufpreis einschließlich der berechneten Versandkosten wird dem Käufer vom Verkäufer so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Widerruf, zurückerstattet. Voraussetzung dafür ist, dass die Produkte bereits vom Verkäufer zurückerhalten wurden oder ein schlüssiger Nachweis über die vollständige Rücksendung vorgelegt werden kann. Rückerstattungen erfolgen über die gleiche Zahlungsmethode, die vom Käufer verwendet wurde, es sei denn, der Käufer autorisiert ausdrücklich eine andere Zahlungsmethode.

Artikel 9 - Ausschluss des Widerrufsrechts

- 9.1 Wenn die Produkte vom Käufer in irgendeiner Weise verwendet, belastet oder beschädigt wurden, erlischt das Recht auf Widerruf im Sinne dieses Absatzes.

Artikel 10 - Konformität, Gewährleistung und Haftung

- 10.1 Alle Sendungen sind vom Verkäufer versichert. Wenn der Käufer vor dem Öffnen des Pakets mit den bestellten Produkten eine Beschädigung an der Verpackung feststellt, muss der Käufer sich sofort mit dem Verkäufer in Verbindung setzen. Wenn der Käufer das Paket bereits geöffnet hat, als er die Beschädigung feststellt, muss der Käufer dies auf dem Rücksendeschein vermerken.
- 10.2 Der Verkäufer garantiert, dass die Produkte dem Vertrag entsprechen und für den vorgesehenen Gebrauch geeignet sind sowie dass die Produkte den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen.
- 10.3 Alle Mängel oder falsch gelieferte Produkte müssen innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung schriftlich und mit Begründung dem Verkäufer gemeldet werden. Die Rücksendung der Produkte muss in der Originalverpackung und in neuem Zustand erfolgen.
- 10.4 Der Verkäufer haftet nicht für geringfügige Abweichungen, die im Handel als akzeptabel gelten oder technisch unvermeidbar sind, hinsichtlich Qualität, Farbe, Größe, Gewicht, Verarbeitung und ähnlichem. Der Verkäufer haftet auch nicht, wenn das Produkt nach dem Gebrauch nicht den Erwartungen des Käufers entspricht.
- 10.5 Die Haftung des Verkäufers gegenüber dem Käufer ist auf den Rechnungswert des betreffenden Produkts begrenzt.

Artikel 11 - Beschwerdeverfahren

- 11.1 Beschwerden können über das Kontaktformular im Boards2Play-Webshop oder per E-Mail an info@boards2play.com gemeldet werden.
- 11.2 Beschwerden über die Durchführung des Vertrags müssen vollständig und klar beschrieben innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung der Mängel beim Verkäufer eingereicht werden.
- 11.3 Dem Verkäufer eingereichte Beschwerden werden innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Eingangsdatum beantwortet. Wenn eine Beschwerde voraussichtlich eine längere Bearbeitungszeit erfordert, wird der Verkäufer innerhalb der Frist von 14 Tagen eine Eingangsbestätigung und einen Hinweis auf eine detailliertere Antwort geben.
- 11.4 Wenn die Beschwerde nicht einvernehmlich gelöst werden kann, entsteht ein Streit, der dem Streitbeilegungsverfahren unterliegt.
- 11.5 Bei Beschwerden muss sich der Käufer zuerst an den Verkäufer wenden. Es ist auch möglich, Beschwerden über die europäische Online-Streitbeilegungsplattform (<http://ec.europa.eu/odr>) zu registrieren.

Artikel 12 - Streitigkeiten

12.1 Auf Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anwendbar sind, findet ausschließlich belgisches Recht Anwendung, auch wenn der Käufer im Ausland lebt.